

Утверждено
протоколом собрания общественного
совета ГБУ «КЦСОН
Варнавинского района»
№ 4 от 20.12.2016г.

**План работы Общественного совета по независимой оценке качества
услуг ГБУ «КЦСОН Варнавинского района» на 2017 год**

№	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные
1.	Организационно – правовое заседание Общественного совета по вопросам: - перечень социальных услуг получателям с учетом их индивидуальных потребностей - изучение показателей, характеризующих работу ГБУ «КЦСОН Варнавинского района» - распределение обязанностей между членами Общественного совета в 2017 году - разработка и утверждение рекомендаций по улучшению качества работы учреждения	январь 2017 года	Председатель Общественного совета
2.	Заседание Общественного совета по вопросам: - организация оказания социальных услуг населению - повышение квалификации социальных работников учреждения - составление отчета по независимой оценке качества работы учреждения	Апрель 2017 года	Председатель Общественного совета
3.	Заседание Общественного совета по вопросам: - частота обновления информации на сайте и информационных стендах ГБУ «КЦСОН Варнавинского района» - изучение рейтинга ГБУ «КЦСОН Варнавинского района» на сайте www.bus.gov.ru	Июль 2017 года	Председатель Общественного совета

	www.bus.gov.ru - осуществление контроля за выполнением плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения		
4.	Проведение анкетирования получателей услуг в отделениях срочной социальной помощи и в отделении по работе с семьей	3 квартал 2017года	Общественный совет
5.	Заседание Общественного совета по вопросам: - заполнение карты оценки доступности социальных услуг - результаты анкетирования получателей услуг в отделениях срочной социальной помощи и в отделении по работе с семьей	Ноябрь 2017 года	Председатель Общественного совета
6.	Проведение анкетирования получателей услуг в отделении дневного пребывания	4 квартал 2017 года	Общественный совет
7.	Заседание Общественного совета по вопросам: - анализ деятельности ГБУ «КЦСОН Варнавинского района» за 2017 год - рассмотрение и утверждение плана работы совета на 2018 год - анализ работы Общественного совета за 2017 год - результаты анкетирования получателей услуг в отделении дневного пребывания	Декабрь 2017 года	Председатель, секретарь Общественного совета